

คู่มือสำหรับประชาชน : การขอความช่วยเหลือสาธารณภัย(วาตภัย อุทกภัย ภัยแล้ง และอัคคีภัย)

หน่วยงานที่ให้บริการ : เทศบาลตำบลอ่างทอง อำเภอศรีนครินทร์ จังหวัดพัทลุง กระทรวงมหาดไทย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

- มีการกระทำหรือเหตุการณ์ต่างๆซึ่งทำให้เกิดอันตรายหรือความเสียหายแก่ชีวิต ร่างกาย ทรัพย์สิน ซึ่งกรณีเหตุที่ทำให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สิน คือ เกิดไฟไหม้บ้าน
- ต้องเป็นสาธารณภัย กล่าวคือ มีความรุนแรงและมีผลกระทบหรือก่อให้เกิดความเดือดร้อน หรือความเสียหายแก่คนหมู่มาก จนเกินความสามารถที่ชุมชนจะรับมือหรือจัดการเองได้ มิใช่เกิดแก่บุคคลใดบุคคลหนึ่งและเป็นภัยที่ประชาชนทั่วไปไม่สามารถป้องกันหรือแก้ไขได้ด้วยตนเอง
- ได้รับความเดือดร้อน กรณีเกิดเหตุสาธารณภัย เช่น วาตภัย อุทกภัย ภัยแล้ง และอัคคีภัย

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลอ่างทอง /ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน (หมายเหตุ: -)	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่ เวลา ๐๘:๓๐ - ๑๖:๓๐ น.
--	---

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : ๐ -

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
๑)	การตรวจสอบเอกสาร ๑.รับแจ้งเหตุเพื่อขอรับการช่วยเหลือ ๒.รายงานผู้บริหารทราบทันทีเพื่อสั่งการ ๓.เจ้าหน้าที่สำรวจความเสียหายเบื้องต้น ๔.บรรเทาความเดือดร้อนเบื้องต้นแก่ผู้ได้รับภัย ๕.รายงานอำเภอทราบ เพื่อดำเนินการขั้นตอนต่อไป (หมายเหตุ: (งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนัก ปลัดเทศบาลตำบลอ่างทอง)	๒ วัน	-
๒)	การตรวจสอบเอกสาร เขียนคำร้องผู้ประสบภัยเขียนคำร้องขอความช่วยเหลือ (หมายเหตุ: (งานป้องกันเทศบาลตำบลอ่างทอง)	๑ วัน	-
๓)	การพิจารณา เจ้าหน้าที่ลงตรวจสอบความเสียหาย	๑ วัน	-

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
	(หมายเหตุ: (งานป้องกันเทศบาลตำบลอ่างทอง))		
๔)	การพิจารณา ให้การช่วยเหลือ เจ้าหน้าที่ให้การช่วยเหลือ (หมายเหตุ: (งานป้องกันเทศบาลตำบลอ่างทอง))	๑ วัน	-

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
๑)	บัตรประจำตัวประชาชน ฉบับจริง ๐ ฉบับ สำเนา ๑ ฉบับ หมายเหตุ (พร้อมรับรองสำเนา)	-
๒)	สำเนาทะเบียนบ้าน ฉบับจริง ๐ ฉบับ สำเนา ๑ ฉบับ หมายเหตุ (พร้อมสำเนาถูกต้อง)	-
๓)	ภาพถ่ายความเสียหาย ฉบับจริง ๑ ฉบับ สำเนา ๐ ฉบับ หมายเหตุ -	-

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
	ไม่มีข้อมูลค่าธรรมเนียม	

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
๑)	สำนักงานปลัดสำนักงานเทศบาลตำบลอ่างทอง อำเภอศรีนครินทร์ จังหวัดพัทลุง (หมายเหตุ: -)